ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie [24/04/2024]

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, zoals van tijd tot tijd wordt gewijzigd;

- Diensten: alle diensten die het onderwerp van een Overeenkomst of Orderbevestiging vormen, waaronder wordt begrepen (niet-limitatieve opsomming) adviesverlening en praktische hulp aan ondernemingen met betrekking tot marketing, communicatie, bedrijfsbeheer, het aanbieden van (beroeps)opleidingen, workshops, trainingen, coaching gesprekken, diensten als reisorganisator (met inbegrip van het aanbieden van pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen), en andere diensten die bijdragen aan de professionele groei van een bedrijf en/of persoonlijke groei van haar werknemers;

- Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele en industriële eigendomsrechten (zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, rechten in databanken, merkenrechten, logo's, handelsnaamrechten, tekening- en modelrechten, octrooirechten, rechten op domeinnamen en URLs, sui generis rechten, rechten in software, rechten op knowhow, handelsgeheimen, enz.), al dan niet geregistreerd (met inbegrip van aanvragen tot registratie), waar ook ter wereld;

- **Materiaal**: ieder (deel van een) document, vectorbestanden, elke methodologie of procedure, en alle informatie of ander materiaal, in welke vorm ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) marketing en communicatiemateriaal (vb. brochures, flyers, banners), marketing- en verkoopplan, flow charts, plannen, documentatie, training- en trainings- en opleidingsmateriaal (vb. cursussen, boeken, PPT-presentaties), enz.;

- Opdrachtgever: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon aan wie THE ART OF GROWING BV diensten verleent, met wie THE ART OF GROWING BV een Overeenkomst afsluit en/of met wie THE ART OF GROWING BV onderhandelt over de totstandkoming daarvan;

- Orderbevestiging: de aanvaarding van het Aanbod door de Opdrachtgever, waarna gewoonlijk een schriftelijke Overeenkomst tot stand komt;

- Overeenkomst: de overeenkomst die wordt gesloten tussen THE ART OF GROWING BV en de Opdrachtgever;

- **THE ART OF GROWING BV**: THE ART OF GROWING BV, met maatschappelijke zetel te Wijerstraat 5A, 3520 Zonhoven en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met het ondernemingsnummer BE07.4850.1191;

- **Vertrouwelijke Informatie:** betekent alle informatie van commerciële, technische, strategische of financiële aard die geheim is en handelswaarde bezit met betrekking tot THE ART OF GROWING BV, haar zakenpartners, klanten of dienstverleners die de

- Distribution not limited -

Opdrachtgever verkregen heeft tijdens de uitvoering van de Overeenkomst of Order ongeacht haar vorm (mondeling, elektronisch, hard copy, enz.);

- **Website:** de website van THE ART OF GROWING BV: https://www.theartofgrowing.be/.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: "*AV*") van THE ART OF GROWING BV zijn van toepassing op iedere offerte, Order en Overeenkomst tussen THE ART OF GROWING BV en haar Opdrachtgevers waarop THE ART OF GROWING BV deze AV van toepassing heeft verklaard.
2.2 Elke betaling, Orderbevestiging en/of schriftelijke Overeenkomst betekent de aanvaarding door de Opdrachtgever van de AV en de Privacy- en Cookie policy van THE ART OF GROWING BV. Aanvaarding van deze AV door de Opdrachtgever impliceert tevens dat de Opdrachtgever volledig verzaakt aan de toepassing van haar eigen AV die derhalve niet van toepassing zullen zijn.
2.3 De bepalingen van de eventuele schriftelijke Overeenkomst tussen THE ART OF GROWING BV en Opdrachtgever hebben voorrang op deze AV. Alle andere bepalingen en voorwaarden wijst THE ART OF GROWING BV af, met uitzondering van de voorwaarden die THE ART OF GROWING BV uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt. Deze aanvaarding kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat de ART OF GROWING BV een Overeenkomst gesloten zou hebben zonder te protesteren tegen de algemene voorwaarden of gelijkaardige bepalingen van de Opdrachtgever. De afwijkingen die uitdrukkelijk ter aanvaarding zijn ondertekend, hebben slechts betrekking op het desbetreffende project, en kunnen niet worden ingeroepen bij eventuele andere – al dan niet gelijkaardige – projecten.
2.4 Iedere bepaling van deze AV is splitsbaar en te onderscheiden van de anderen. De eventuele ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen van deze AV of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de geldigheid, wettigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling.
2.5 THE ART OF GROWING BV behoudt zich het recht voor om deze AV te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen en zal de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen. De Opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met de gewijzigde AV indien deze zich hiertegen niet uitdrukkelijk verzet binnen een termijn van 7 dagen na kennisgeving van de gewijzigde AV. Indien de Opdrachtgever de gewijzigde AV niet aanvaardt, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven.
2.6 Wijzigingen aan de Overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van de THE ART OF GROWING BV.

3. VOORWERP

3.1 De verbintenissen van THE ART OF GROWING BV beperken zich tot een nauwkeurige uitvoering van de Overeenkomst, of, indien geen Overeenkomst werd opgesteld, de Orderbevestiging.

3.2 THE ART OF GROWING BV streeft ernaar om op de Website correcte en actuele informatie te verstrekken over haar Diensten. Niettemin behoudt THE ART OF GROWING BV zich het recht voor om redelijke variaties en wijzigingen aan te brengen in de inhoud van de Diensten.

3.3 De opgegeven uitvoeringtermijnen zijn steeds indicatief en maken geen essentieel bestanddeel van de Overeenkomst uit. In geval van overschrijding van de aangegeven termijn, zullen THE ART OF GROWING BV en de Opdrachtgever een redelijke bijkomende termijn overeenkomen. Bij een vertraging en/of lichte overschrijding van de oorspronkelijke, dan wel van de bijkomende termijn(en), heeft de Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding, en/of recht op ontbinding van de Overeenkomst. Wijzigingen en/of aanvullende Diensten hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke uitvoeringstermijnen vervallen. Gedeeltelijke uitvoering heeft geen verbreking van de overeenkomst tot gevolg. THE ART OF GROWING BV is niet aansprakelijk voor vertragingen, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van de Opdrachtgever, en/of enige andere derde.

3.4 De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid om alle gegevens, waarvan THE ART OF GROWING BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Order, en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Order, tijdig over te maken aan THE ART OF GROWING BV.

3.5 De Opdrachtgever heeft recht op maximaal 3 revisies van het grafisch materiaal dat door THE ART OF GROWING BV in opdracht van de Opdrachtgever werd ontworpen (waaronder marketing- en communicatiemateriaal: brochures, flyers, naamkaartjes, logo's, enz.) zonder extra kosten, op voorwaarde dat deze revisies binnen redelijke grenzen blijven en de initiële overeengekomen opdracht niet volledig aantasten. Elke revisie moet binnen een termijn van 2 weken na de levering van het werk worden aangevraagd. Indien de Opdrachtgever na de derde revisie verdere aanpassingen wenst, zal afzonderlijk een vast honorarium en/of een uurtarief overeengekomen worden voor elke daaropvolgende revisie. De Opdrachtgever wordt op de hoogte gebracht van de geschatte kosten voorafgaand aan het uitvoeren van extra revisies.

3.6 THE ART OF GROWING BV zal niet instaan voor de kosten die gepaard gaan met het drukken, reproduceren, dupliceren van grafisch materiaal (waaronder marketing- en communicatiemateriaal: brochures, flyers, enz.) dat voorafgaandelijk door de Opdrachtgever werd goedgekeurd. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de juistheid van het grafisch materiaal te controleren en goedkeuring te verlenen voordat het wordt afgedrukt, gereproduceerd, gedupliceerd. Eventuele fouten of onjuistheden in het grafisch materiaal nadat goedkeuring is verleend, vallen buiten de verantwoordelijkheid van THE ART OF GROWING BV en de kosten voor eventuele herdrukken of correcties zullen volledig door de Opdrachtgever worden gedragen.

4. OPLEIDINGEN, TRAININGEN EN WORKSHOPS

4.1 Indien de Opdrachtgever een opleiding, training en/of workshop wenst te annuleren, dient hij THE ART OF GROWING BV hiervan schriftelijk (per brief, e-mail, telefonisch, WhatsApp) in kennis te stellen. De annulering wordt pas geldig nadat deze schriftelijk door THE ART OF GROWING BV werd bevestigd.
4.2 Bij annulering van een opleiding, training en/of workshop door de Opdrachtgever, zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- Bij kennisgeving van de annulatie tot en met 14 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding, training en/of workshop, worden geen kosten in rekening gebracht;
- Bij kennisgeving van de annulatie tussen de 14 en 7 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding, training en/of workshop, wordt een vergoeding van 50% van het inschrijvingsgeld in rekening gebracht;
- Bij kennisgeving van de annulatie minder dan 7 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding, training en/of workshop, wordt 100% van het inschrijvingsgeld in rekening gebracht.

4.3 THE ART OF GROWING BV behoudt zich het recht voor om een opleiding, training en/of workshop te annuleren of te verplaatsen wegens onvoorziene omstandigheden binnen 7 kalenderdag voor aanvang van de opleiding, training en/of workshop in de volgende omstandigheden (niet-limitatieve opsomming) ziekte, onvoldoende inschrijvingen of deelnemers, niet-beschikbaarheid van de spreker. Indien THE ART OF GROWING BV genoodzaakt is om een opleiding, training en/of workshop te annuleren of te verplaatsen, heeft de Opdrachtgever recht op de volledige terugbetaling van het inschrijvingsgeld. THE ART OF GROWING BV zal alle redelijke maatregelen nemen om eventuele ongemakken te minimaliseren.
4.4 De Opdrachtgever stemt ermee in dat de op maat gemaakte opleidingen en/of trainings- en opleidingsmateriaal niet mogen worden gereproduceerd, verspreid, of gebruikt voor commerciële doeleinden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van THE ART OF GROWING BV. THE ART OF GROWING BV behoudt zich evenwel het recht voor om de op maat gemaakte opleidingen en/of trainings- en opleidingsmateriaal te commercialiseren en te gebruiken in het kader van andere projecten en ten behoeve van andere opdrachtgevers, klanten of derden, zonder dat THE ART OF GROWING BV daarvoor enige vergoeding verschuldigd is aan de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

5. PAKKETREIZEN EN GEKOPPELDE REISARRANGEMENTEN

5.1 De Overeenkomsten en/of Orderbevestigingen die betrekking hebben op het aanbieden van pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen zijn onderworpen aan de Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten.
5.2 Door het boeken van een pakketreis en gekoppeld reisarrangement (vb. vlucht, hotel, transport, excursie, maaltijden, enz.) bij THE ART OF GROWING BV erkent de Opdrachtgever dat de pakketreis en het gekoppeld reisarrangement niet meer geannuleerd kunnen worden, zelfs niet in geval van overmacht. Indien de

Opdrachtgever ervoor kiest om de pakketreis en het gekoppeld reisarrangement te annuleren, blijft de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor alle kosten en schade die voortvloeien uit de annulatie.
5.3 In geval van annulatie door de Opdrachtgever is THE ART OF GROWING BV niet gehouden tot terugbetaling van de pakketreis en het gekoppeld reisarrangement of enige andere vorm van compensatie aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever stemt ermee in om alle kosten en schade te dragen die de Opdrachtgever mogelijk lijdt als gevolg van de annulatie.
5.4 THE ART OF GROWING BV adviseert de Opdrachtgever een verzekering af te sluiten om de financiële gevolgen van dergelijke annulatie te beperken. THE ART OF GROWING BV biedt geen verzekeringen (vb. annulatieverzekering, bijstandsverzekering, enz.) aan voor de aangeboden pakketreizen en de gekoppelde reisarrangementen. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om zijn eigen (annulatie)verzekeringen af te sluiten voor de pakketreizen en de gekoppelde reisarrangementen.
5.5 THE ART OF GROWING BV is in geen geval aansprakelijk voor foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie of gegevens zoals door de Opdrachtgever meegedeeld.

6. PRIJS

6.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden in euro uitgedrukt. Voor elk project afzonderlijk wordt een vast honorarium en/of een uurtarief overeengekomen. Deze is slechts geldig voor het welbepaalde project en geldt dus niet voor eventuele andere, zelfs gelijkaardige projecten.
6.2 Alle prestaties die niet expliciet werden voorzien in de bijzondere Overeenkomst en/of schriftelijke Orderbevestiging, worden geacht meerwerken te zijn op vraag van de Opdrachtgever, en worden als dusdanig aangerekend aan de Opdrachtgever.
6.3 Volgende kosten zijn niet inbegrepen en, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, ten laste van de Opdrachtgever: administratieve kosten, telefoonkosten, verplaatsingskosten, portkosten, hotelkosten, cursusmateriaalkosten, cateringkosten, kosten verbonden aan speciale werkomstandigheden, heffingen, en belastingen.
6.4 Verplaatsingskosten worden berekend vanop de maatschappelijke zetel van THE ART OF GROWING BV, en gefactureerd per verplaatsing, we rekenen 60 cent/km aan.
6.5 THE ART OF GROWING BV is gerechtigd de overeengekomen bedragen eenzijdig aan te passen middels voorafgaande kennisgeving ingeval van een wijziging van kosten die aan de basis van de dienstverlening liggen, zoals in het bijzonder – zonder daartoe beperkt te zijn – materialen, lonen, sociale bijdragen, fiscale lasten, accijnzen, (milieu)heffingen, energiekosten, brandstofkosten, transportkosten, in- en uitvoerrechten, valutakoersen en verzekeringspremies.

7. KLACHTEN

7.1 De Opdrachtgever moet direct bij de ontvangst van de dienstenprestaties een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op: (niet-limitatieve opsomming) volledige uitvoering van het Order,

gebruik van de correcte gegevens, etc. Direct verifieerbare afwijkingen moet de Opdrachtgever onmiddellijk telefonisch ter kennis brengen van THE ART OF GROWING BV, nadien per aangetekend schrijven bevestigd, bij gebreke waarvan hij geacht wordt deze dienstenprestaties te aanvaarden als overeengekomen. De Opdrachtgever verliest in ieder geval het recht zich op deze direct verifieerbare gebreken en/of non-conformiteit te beroepen, indien hij THE ART OF GROWING BV niet binnen 24 uur na ontdekking van het gebrek aangetekend op de hoogte brengt, met een gedetailleerde opgave van de niet-conformiteit of het gebrek, en ten laatste 1 maand na ontvangst van de factuur.
7.2 In geval van tijdig en correcte melding, zal THE ART OF GROWING BV naar eigen keuze en inzicht: (1) (een deel van) de dienstenprestaties vervangen/corrigeren; of (2) het foutief gedeelte a rato crediteren, aan de prijs van de bijzondere Overeenkomst of indien er geen bijzondere Overeenkomst werd opgesteld, aan de prijs van de Orderbevestiging. Een (gedeeltelijke) vervanging/ correctie kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding of verbreking van de bijzondere Overeenkomst en/of schriftelijke Orderbevestiging. Klachten ontheffen de Opdrachtgever in geen geval van zijn betalingsverplichting. De Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle kosten naar aanleiding van onterechte klachten.

8. BETALING

8.1 Alle facturen zijn contant betaalbaar 14 kalenderdagen na factuurdatum, door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur.
8.2 Klachten m.b.t. facturen moeten binnen 8 werkdagen na ontvangst van de factuur worden overgemaakt per aangetekend schrijven. Het niet tijdig protesteren van een factuur, evenals de (gedeeltelijke) betaling van een factuur, geldt als aanvaarding van de desbetreffende factuur.
8.3 Ingeval van niet/onvolledige betaling op de vervaldag van de factuur is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot: (1) een rentevoet van 12,5%, die tweejaarlijks wordt gekapitaliseerd; (2) een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van € 100, onverminderd THE ART OF GROWING BV's recht om hogere schade te bewijzen; (3) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten. Daarnaast worden alle andere (niet-vervallen) facturen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. THE ART OF GROWING BV heeft bovendien het recht al het materiaal terug op te halen, en de (verdere) uitvoering van de desbetreffende, en/of andere Overeenkomsten met de Opdrachtgever te schorsen en/of bij aangetekende brief te ontbinden. Dit alles middels voorafgaande kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst. Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt als volgt aangerekend: (1) inningskosten; (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.
8.4 THE ART OF GROWING BV en de Opdrachtgever hebben het recht om alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichtens elkaar te compenseren en te verrekenen. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen hen beiden steeds maar de grootste schuldvordering per saldo overblijft.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Op THE ART OF GROWING BV rust een inspanningsverbintenis. THE ART OF GROWING BV verbindt zich tot het leveren van haar Diensten met de grootst mogelijke zorg en professionaliteit. THE ART OF GROWING BV is niet aansprakelijk voor enige specifieke resultaten of uitkomsten die voortvloeien uit het gebruik van haar Diensten. De Opdrachtgever begrijpt dat THE ART OF GROWING BV geen garanties kan bieden met betrekking tot het succes of de effectiviteit van de verstrekte Diensten, en dat eventuele beslissingen die de Opdrachtgever neemt op basis van deze Diensten volledig voor eigen risico zijn.
9.2 THE ART OF GROWING BV is enkel aansprakelijk in geval van haar eigen opzettelijke, bedrieglijke of zware fout, waarbij haar contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid altijd beperkt is tot de direct geleden schade door de Opdrachtgever, met uitsluiting van (i) immateriële, indirecte of gevolgschade, zoals onder meer, zonder daartoe beperkt te zijn, winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, gemiste kansen, verlies van cliënteel, goodwill schade of (ii) enige vorderingen van derden (waaronder de klanten van de Opdrachtgever).
9.3 De aansprakelijkheid van THE ART OF GROWING BV is in ieder geval beperkt tot de direct geleden schade met maximum het geheel van de sommen (excl. BTW) gefactureerd door de THE ART OF GROWING BV voor de Diensten en/of de door THE ART OF GROWING BV aangegane polis BA-uitbating, voor dewelke voormelde aansprakelijkheid zou weerhouden worden, behoudens in geval van bedrog, fraude en opzettelijke fout.
9.4 THE ART OF GROWING BV is in geen geval aansprakelijk voor fouten te wijten aan foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie of gegevens zoals door de Opdrachtgever meegedeeld, voor enige schade die voortvloeit uit wijzigingen die door de Opdrachtgever en/of een derde aan de documenten die THE ART OF GROWING BV heeft overgemaakt ter uitvoering van het order/de overeenkomst, voor de verkeerde aanwending van voormelde documenten en/of voor het niet-naleven door de Opdrachtgever van wettelijke en/of andere verplichtingen.

10. OVERMACHT EN IMPREVISIE

10.1 THE ART OF GROWING BV is onder geen beding aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet nakomen van haar verplichting(en) in geval van overmacht.
10.2 Gebeurtenissen van overmacht zijn onder meer (niet-limitatieve opsomming): algemene of gedeeltelijke (werk)stakingen, oorlog, lock-out, langdurige stroomuitval, ongevallen, pandemie, epidemie, ziekte, quarantainemaatregelen, brand, storingen in het digitale netwerk, overheidsmaatregelen, stormen, overstromingen, explosies, natuurrampen (inclusief droogte), aardbevingen, vastzitten in een ander land.
10.3 In het geval van een overmachtsituatie die door de in gebreke blijvende partij binnen de 10 werkdagen na het intreden van een dergelijke gebeurtenis schriftelijk per aangetekende brief wordt gemeld, worden de verplichtingen van de partijen tijdelijk opgeschort totdat de overmachtsituatie is beëindigd. Gedurende deze (opschortings-)periode zullen de partijen alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmacht te verzachten en te goeder trouw te onderhandelen over de verdere uitvoering van de respectievelijke verplichtingen van de partijen in het

kader van de Overeenkomst. Indien de overmachtsituatie langer dan 2 maanden zou duren, kunnen beide contractspartijen de Overeenkomst schriftelijk per aangetekende brief opzeggen zonder dat een rechterlijke tussenkomst nodig is. Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet indien THE ART OF GROWING BV als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel heeft.
10.4 Indien een gebeurtenis of een verandering die niet door THE ART OF GROWING BV voorzien en/of aangenomen kon worden op het moment van aangaan van de Overeenkomst, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) elke omstandigheid van financiële, economische, technische, politieke, of juridische aard, die het evenwicht van de contractuele verplichtingen van THE ART OF GROWING BV uit hoofde van de Overeenkomst verstoort, ofwel omdat de kost van de uitvoering ervan voor THE ART OF GROWING BV verhoogt, ofwel omdat de waarde van de uitvoering voor THE ART OF GROWING BV daalt, kan THE ART OF GROWING BV, na kennisgeving aan de Opdrachtgever, van de Opdrachtgever verlangen dat hij te goeder trouw de Overeenkomst heronderhandelt met het oog op een billijke herziening van de contractuele verplichtingen van THE ART OF GROWING BV, zodat THE ART OF GROWING BV geen ongerechtvaardigd nadeel ondervindt. Tijdens deze onderhandelingsperiode wordt de uitvoering van de contractuele verplichtingen van THE ART OF GROWING BV uit hoofde van de Overeenkomst opgeschort. Indien binnen een periode van dertig (30) dagen na een dergelijke kennisgeving geen overeenstemming wordt bereikt, heeft THE ART OF GROWING BV het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige aansprakelijkheid te beëindigen, na schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever.

11. BEËINDIGING

11.1 Elk der Partijen kan te allen tijde een einde stellen aan de Overeenkomst zonder motivering met inachtneming van een opzeggingstermijn gelijk aan 3 maanden. De Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de Diensten die werden verleend gedurende de opzegtermijn.
11.2 Indien de Diensten op maandbasis worden verricht, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst en/of Orderbevestiging te beëindiging mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving en naleving van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Deze opzegtermijn stelt THE ART OF GROWING BV in staat om gepaste maatregelen te nemen en de Diensten op een ordelijke manier af te ronden. Bij gebrek aan tijdige kennisgeving wordt de Opdrachtgever aansprakelijk gehouden voor de betaling van de Diensten die werden verleend gedurende de opzegtermijn.
11.3 In de hierna opgesomde gevallen is THE ART OF GROWING BV gerechtigd om de schriftelijke Overeenkomst en elke andere Orderbevestiging met de Opdrachtgever te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, middels voorafgaande kennisgeving en zonder tussenkomst van de rechter, zonder dat THE ART OF GROWING BV enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever is verschuldigd en onverminderd het recht van THE ART OF GROWING BV om schadevergoeding te eisen van de Opdrachtgever: (1) in geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag, (2) in geval van faillissement, staking van betaling van

de Opdrachtgever of in geval de Opdrachtgever de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, (3) indien de Opdrachtgever een van de verbintenissen uit de Overeenkomst en/of Orderbevestiging of elke andere overeenkomst tussen THE ART OF GROWING BV en de Opdrachtgever niet naleeft en zijn fout niet herstelt binnen de 8 dagen na de verzending van een ingebrekestelling door THE ART OF GROWING BV, (4) indien THE ART OF GROWING BV gegronde redenen heeft om er aan te twijfelen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens THE ART OF GROWING BV zal nakomen. In geval van ontbinding van een overeenkomst behoudt THE ART OF GROWING BV zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, interesten en schade die THE ART OF GROWING BV heeft geleden en worden alle vorderingen van de THE ART OF GROWING BV op de Opdrachtgever, ongeacht of zij voortvloeien uit deze of een andere overeenkomst, onmiddellijk opeisbaar.
11.4 In de hierna opgesomde gevallen is de Opdrachtgever gerechtigd om schriftelijke Overeenkomst en elke andere Orderbevestiging met THE ART OF GROWING BV te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, middels voorafgaande kennisgeving en zonder tussenkomst van de rechter, zonder dat de Opdrachtgever enige schadevergoeding aan THE ART OF GROWING BV is verschuldigd en onverminderd het recht van de Opdrachtgever om schadevergoeding te eisen van THE ART OF GROWING BV: (1) in geval van faillissement, staking van betaling van THE ART OF GROWING BV of in geval THE ART OF GROWING BV de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, (2) indien THE ART OF GROWING BV een van de verbintenissen uit de Overeenkomst en/of Orderbevestiging of elke andere overeenkomst tussen THE ART OF GROWING BV en de Opdrachtgever niet naleeft en zijn fout niet herstelt binnen de 8 dagen na de verzending van een ingebrekestelling door de Opdrachtgever.

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 THE ART OF GROWING BV blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de door THE ART OF GROWING BV aan de Opdrachtgever geleverde Diensten en met betrekking tot het Materiaal.
12.2 De Opdrachtgever garandeert THE ART OF GROWING BV dat door de Opdrachtgever verstrekte gegevens geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
12.3 THE ART OF GROWING BV verleent aan de Opdrachtgever een kosteloos, persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht op het gebruik van de Diensten en het Materiaal, in de mate dat dit noodzakelijk is voor de ontvangst en het persoonlijk, intern, gebruik door de Opdrachtgever van de Diensten.
12.4 THE ART OF GROWING BV behoudt zich het recht voor om het Materiaal te gebruiken, te reproduceren, enz. in het kader van andere projecten en ten behoeve van andere opdrachtgevers, klanten of derden, zonder dat THE ART OF GROWING BV daarvoor enige vergoeding verschuldigd is aan de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

12.5 THE ART OF GROWING BV en de Opdrachtgever kunnen in bepaalde omstandigheden een overeenkomst afsluiten op grond waarvan de Opdrachtgever de Intellectuele Eigendomsrechten afkoopt tegen betaling van een vergoeding.

13. GEHEIMHOUDING

13.1 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst of Order en gedurende een periode van 5 jaar na de beëindiging, verbindt de Opdrachtgever zich ertoe om de Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot THE ART OF GROWING BV: (1) te allen tijde vertrouwelijk te behandelen, niet geheel of gedeeltelijk openbaar te maken of aan derden mee te delen (tenzij met de voorafgaande schriftelijke toestemming van THE ART OF GROWING BV, of tenzij de Opdrachtgever daartoe wordt bevolen door een rechtbank van een bevoegde jurisdictie), (2) noch geheel noch gedeeltelijk te gebruiken, te reproduceren of te laten circuleren binnen haar eigen organisatie of aan te wenden voor eigen doeleinden, voor eigen voordeel, voor eigen nut of voor doeleinden van enige andere persoon of derde (ongeacht of het voordeel financieel van aard is of niet).
13.2 Tenzij anders overeenkomen in een afzonderlijke overeenkomst, blijft alle Vertrouwelijke Informatie, alsook de Intellectuele Eigendomsrechten die erin vervat zitten, te allen tijde eigendom van THE ART OF GROWING BV.
13.3 Op schriftelijk verzoek van THE ART OF GROWING BV zal de Opdrachtgever alle Vertrouwelijke Informatie en Materiaal dat THE ART OF GROWING BV heeft verschaft en al datgene wat naar Vertrouwelijke Informatie verwijst of waarin die informatie vervat zit, evenals alle kopieën daarvan, onmiddellijk vernietigen, wissen en/of aan THE ART OF GROWING BV teruggeven. Niets in deze AV geeft de Opdrachtgever andere rechten of licenties met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie dan wat expliciet wordt toegekend in de Overeenkomst. Deze verplichtingen blijven van kracht, minstens totdat de desbetreffende informatie, zonder fout van de Opdrachtgever, publiek gekend is.

14. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

14.1 De persoonsgegevens van de (vertegenwoordigers van) Opdrachtgevers worden door THE ART OF GROWING BV verwerkt in overeenstemming met de wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van 30 juli 2018 ("Wet verwerking persoonsgegevens") voor onder meer de volgende doeleinden: om te communiceren, om Overeenkomsten uit te voeren en te beëindigen, om klachten, feedback en vragen te behandelen. De Opdrachtgever heeft het recht toegang tot en rectificatie of verwijdering van deze gegevens of beperking van de verwerking te vragen of bezwaar te maken tegen de verwerking. Voor het overige zijn de bepalingen zoals opgenomen in de Privacy Policy van THE ART OF GROWING BV van toepassing [https://www.theartofgrowing.be/privacy-policy].
14.2 De Opdrachtgever bevestigt hierbij uitdrukkelijk dat alle gegevens die hij/zij overmaakt aan THE ART OF GROWING BV werden verzameld in overeenstemming met de Wet verwerking persoonsgegevens. Bijgevolg zal de Opdrachtgever THE ART OF GROWING BV vrijwaren ingeval deze enige vordering ontvangt van een

natuurlijke persoon wiens gegevens door de Opdrachtgever in strijd met de Wet verwerking persoonsgegevens werden overgemaakt aan, verzameld en/of verwerkt door THE ART OF GROWING BV.

15. TOEPASSELIJK RECHT - GESCHILLENBESLECHTING

15.1 Huidige AV zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.
15.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst tussen THE ART OF GROWING BV en de Opdrachtgever ontstaan, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Hasselt.